

PROGRAMME DE SOUTIEN

AU DÉVELOPPEMENT

de l'engagement bénévole

en loisir et en sport

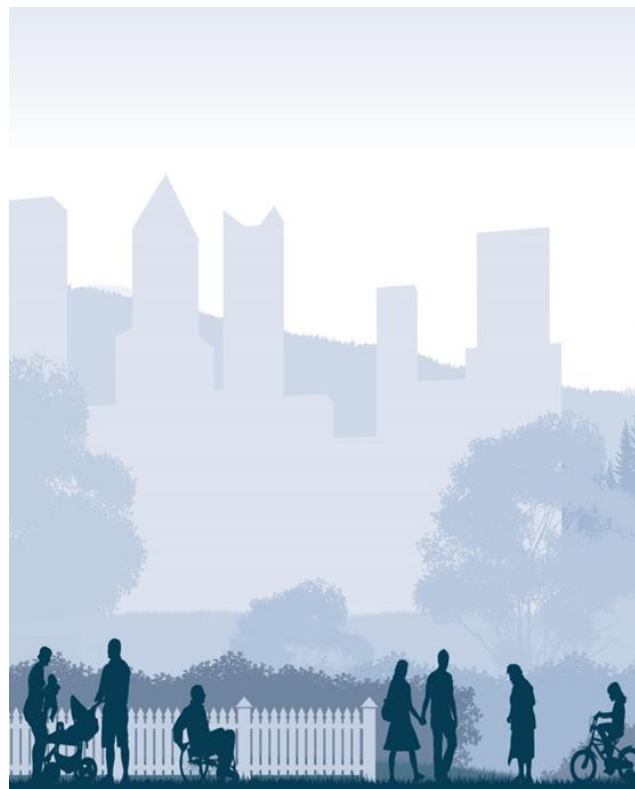




Plan de présentation

1. La description du programme
 - Les acteurs et partenaires ciblés et les objectifs
 - La logistique d'accès
 - Les fondements et engagements des acteurs et partenaires
2. Les services et soutien proposés
3. Les résultats et effets attendus





Section 1 :

LA DESCRIPTION DU PROGRAMME



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



LA DESCRIPTION DU PROGRAMME

Ce programme vise à doter les municipalités et organisations bénévoles de services et soutien afin d'effectuer le virage nécessaire au développement du bénévolat nouveau (les jeunes, les nouveaux retraités, les familles, en entreprise) plus informel, lequel est complémentaire au bénévolat traditionnel plus formel.



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en loisir et en sport



LA DESCRIPTION DU PROGRAMME

- **Les acteurs et partenaires ciblés par le programme :**
 - Les municipalités et organisations régionales de loisir et de sport en Montérégie lesquelles sont réparties au sein des territoires suivants :
 - Municipalités des territoires de la CRE Montérégie Est, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent et Agglomération de Longueuil;
 - Associations régionales des territoires sport de Richelieu-Yamaska, Sud-Ouest et Rive-sud.





LA DESCRIPTION DU PROGRAMME

- **Les objectifs:**

- L'objectif général de ce programme est d'aider les organismes bénévoles à moderniser leur fonctionnement (gouvernance, gestion, communication) en fonction des caractéristiques (disponibilité, motivation, intérêts et besoins personnels...) des bénévoles d'aujourd'hui.





LA DESCRIPTION DU PROGRAMME

- **Les objectifs:**

- De façon spécifique, ce programme permettra d'adapter les pratiques de gouvernance des organisations, de gestion des bénévoles, gestion des opérations et de communication des organisations pour tenir compte des nouvelles formes de bénévolat.

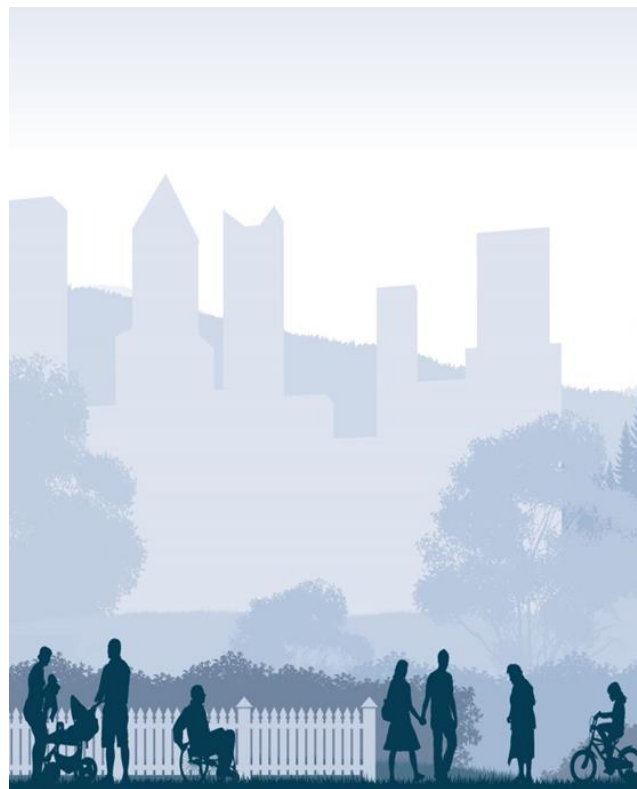




LA DESCRIPTION DU PROGRAMME

- **Les procédures d'accès :**
 - Durée de quatre ans (2014 – 2018);
 - L'inscription annuelle au programme (mi-septembre);
 - La visibilité régionale, la mise en réseau des responsables de bénévoles et la reconnaissance par les pairs (mi-octobre)





Section **1.1** :

LES FONDEMENTS ET ENGAGEMENTS DES ACTEURS ET PARTENAIRES



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



LES FONDEMENTS DU PROGRAMME ET LES ENGAGEMENTS DES ACTEURS ET PARTENAIRES

Pourquoi soutenir le développement de l'engagement bénévole? Parce que le secteur du loisir public:

- Contribue à la qualité de vie et à la santé des personnes et de leur communauté tout autant qu'à leur développement social, économique et culturel;
- Contribue au développement du capital social des communautés;
- Offre un environnement propice à l'apprentissage et à l'expérimentation de la participation publique, cœur de la vie démocratique.





LES FONDEMENTS DU PROGRAMME ET LES ENGAGEMENTS DES ACTEURS ET PARTENAIRES

Pourquoi soutenir le développement de l'engagement bénévole?

Parce que l'engagement bénévole auprès de la collectivité :

- Contribue au développement de l'appartenance, du tissu social et de l'implication citoyenne;
- Contribue au dynamisme et à la qualité de vie de la communauté;
- Contribue à assurer une offre diversifiée de loisirs grâce à la prise en charge par la communauté;
- Contribue à maintenir les coûts accessibles de l'offre de service en loisir public;

Parce que l'engagement bénévole auprès des individus:

- Contribue à la réalisation personnelle et à l'estime de soi;
- Contribue à la réalisation de ses projets et de ses ambitions;
- Permet de s'intégrer dans son milieu et de socialiser.





LES FONDEMENTS DU PROGRAMME ET LES ENGAGEMENTS DES ACTEURS ET PARTENAIRES

Conséquemment: La municipalité / l'organisme régional s'engage à :

- Adhérer à la Charte du bénévolat et des organisations de bénévoles et à en faire l'affichage aux lieux et endroits où des bénévoles s'engagent;
- Rendre visible l'engagement bénévole en vue de le rendre attractif aux yeux des citoyens;
- Diffuser auprès des bénévoles, les outils et ressources du «*Portail en gestion des bénévoles*» et en faciliter leur utilisation;
- Participer activement aux activités de réseautage.



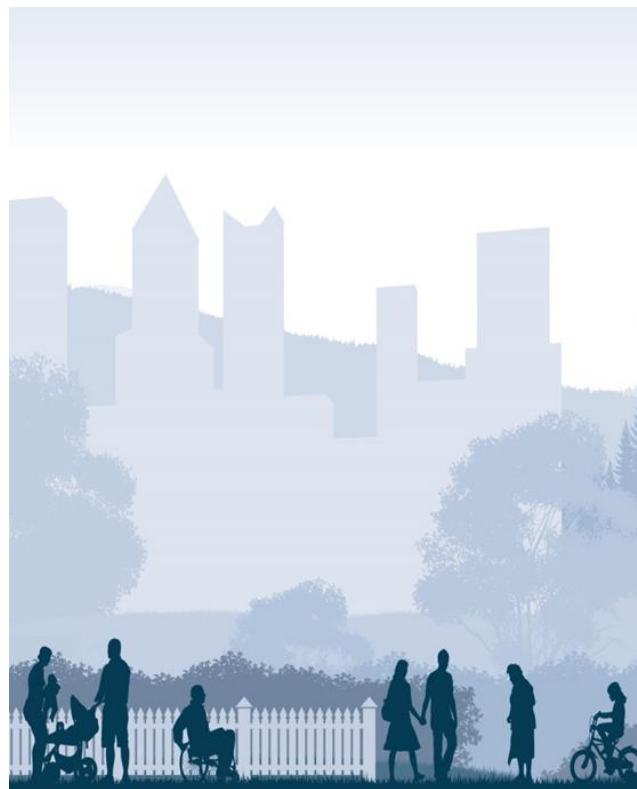


LES FONDEMENTS DU PROGRAMME ET LES ENGAGEMENTS DES ACTEURS ET PARTENAIRES

Conséquemment Loisir et Sport Montérégie s'engage à :

- Fournir des outils et du soutien afin de rendre visible la contribution du bénévolat en vue de le rendre attractif et attrayant aux yeux des citoyens;
- Fournir des copies de la charte du bénévolat et des organisations de bénévoles, en vue de sa diffusion et de sa visibilité;
- Fournir le lien du «*Portail en gestion des bénévoles*» et fournir l'information à son utilisation optimale;
- Fournir des outils afin de questionner l'état de situation du renouvellement de l'engagement bénévole et d'y poser des gestes en vue de son développement;
- Reconnaître et rendre visibles annuellement les organismes et municipalités qui s'engageront à soutenir le développement du bénévolat en loisir et en sport ainsi que leurs initiatives.





Section 2 :

LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- o **Le programme propose une série de services** visant à soutenir les initiatives locales et régionales de **visibilité** et de **développement des capacités** à s'adapter et à recruter de nouveaux bénévoles, soit :



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- Des activités de **communication** du programme et la **mobilisation** d'acteurs et partenaires du milieu associatif en loisir et du milieu municipal.
- Le démarchage auprès de municipalités et organismes signataires;
- La signature d'une Déclaration en faveur du soutien au développement de l'engagement bénévole;





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Des outils et activités de sensibilisation** auprès des organismes (bénévoles et permanents) et des municipalités (élus et permanents) traitant du nouveau bénévolat et des adaptations requises, entre autres :
 - **Des fiches d'information** présentant la réalité du bénévolat moderne, telles que:
 - Les caractéristiques de l'engagement bénévole et du bénévolat;
 - Les changements dans les modes de vie affectant le bénévolat;
 - Les conséquences pour les organisations bénévoles et les défis à relever;
 - Des propositions de pistes de solution en vue de l'adaptation des pratiques de recrutement auprès des nouveaux bénévoles (jeunes, nouveaux retraités, en famille, en entreprise).





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- Du **soutien à la visibilité et à la mise en valeur** du bénévolat:
 - La promotion et la diffusion d'une Charte du bénévolat et des organisations de bénévoles;
 - La fourniture du «bouton - lien» menant au Portail en gestion des bénévoles;
 - Un cahier de charge d'une campagne média;
 - Des messages de communication média (modèles de publiereportages, de vidéos et d'entrevues radio);
 - Une signature visuelle (logo, bandeau) aux outils de visibilité;
 - Un répertoire d'idées d'activités de visibilité et de mise en valeur de l'engagement bénévole;
 - Autres à convenir.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Un service d'accompagnement et de coaching des organisations** visant à établir le diagnostic de leur capacité à relever les défis en bénévolat et à mettre en œuvre les moyens pour améliorer cette capacité:
 - **La fourniture d'une boîte à outils professionnelle** en bénévolat permettant le diagnostic des pratiques et des moyens de recrutement de nouveaux bénévoles, entre autres des outils de mesure des capacités :
 - À recevoir (besoins, tâches, ambiance, gouvernance);
 - À attirer (image, communication, causes);
 - À organiser le recrutement (réseaux, affinités, cibles et moyens);
 - À accueillir (intégration, soutien, réussite, plaisir et reconnaissance)





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Un service d'accompagnement et de coaching des organisations** visant à établir le diagnostic de leur capacité à relever les défis en bénévolat et à mettre en œuvre les moyens pour améliorer cette capacité:
 - **L'offre de coaching:** Projet pilote 2014 Montérégie Est auprès de 10 milieux, municipalités, organisations bénévoles (40 heures par accompagnement), entente régionale ou tarification;
 - **L'évaluation du service** d'accompagnement et de coaching des organisations en vue d'une application à grande échelle en Montérégie.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Un service d'accompagnement et de coaching des organisations** visant à établir le **diagnostic de la capacité à relever les défis en bénévolat et à mettre en œuvre les moyens** pour améliorer cette capacité:
 - La diffusion des outils du Portail en gestion des bénévoles de l'Observatoire québécois du loisir et la proposition de mode d'emploi facilitant son utilisation;
 - L'offre de coaching: Projet pilote 2014 Montérégie Est auprès de 10 milieux, municipalités, organisations bénévoles (40 heures par accompagnement), entente régionale ou tarification;
 - L'évaluation du service d'accompagnement et des outils de diagnostic en vue d'une application à grande échelle en Montérégie.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

◦ Les procédures d'accès au coaching

- Signature de la Déclaration en faveur du soutien
- Formulaire d'inscription
- Une entente entre LSM et le milieu
 - Description des rôles
 - LSM: L'accueil et l'analyse des demandes, proposition (scénario, composition) en fonction des besoins et offre de coach, bilan et suivi
 - Le milieu: La mobilisation et sa géométrie, la logistique, le soutien à la mise en œuvre des actions
- ... Coaching, un service de «R&D » en construction.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Le suivi des actions et le bilan annuel**
 - Bilans quantitatifs et qualitatifs des actions mises de l'avant en matière de visibilité et de développement des capacités à s'adapter et à recruter de nouveaux bénévoles.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **La reconnaissance annuelle** des municipalités et organismes signataires **et la mise en valeur des initiatives** de visibilité et de soutien au développement de l'engagement bénévole bénévoles (soirée reconnaissance montérégienne en loisir et en sport)
- **Signature** des municipalités / organisations qui adhèrent
 - Remise de la Déclaration en faveur du soutien au développement de l'engagement bénévole;
 - Visibilité régionale.
- **Remise de la distinction annuelle** du Prix Claude Marchesseault à une communauté (municipalité / organisme) qui soutient le développement de l'engagement bénévole en loisir et en sport.





LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Réseautage entre les acteurs et formations thématiques** en vue de l'acquisition de connaissances et le transfert de compétences
 - Partage des bons coups
 - Communauté de pratique (espace blogue ou autres)
 - Formation en coaching des organisations à grande échelle municipalités et organisations



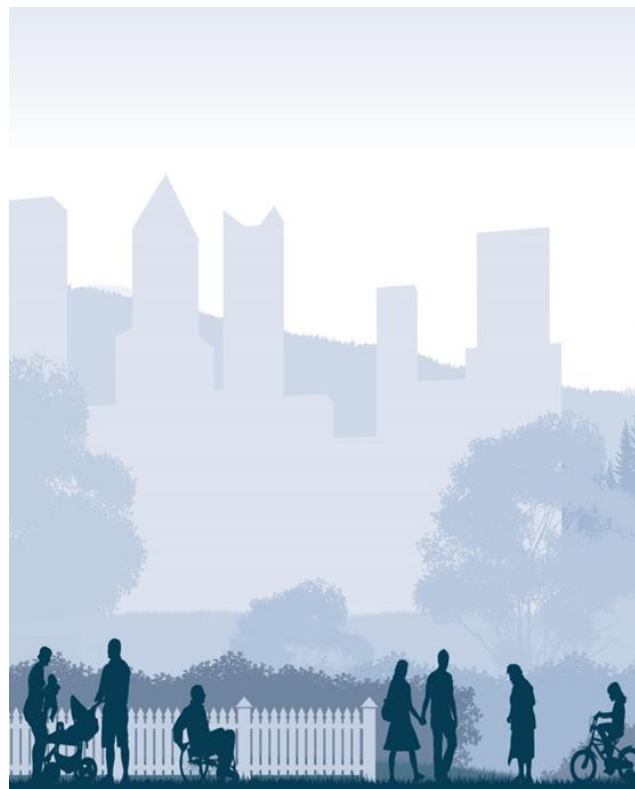


LES SERVICES ET SOUTIEN DU PROGRAMME

- **Présentation de la boîte à outils professionnelle en bénévolat** (par André Thibault)



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



Section **3** :

LES RÉSULTATS ET EFFETS ATTENDUS



PROGRAMME de soutien au **DÉVELOPPEMENT**
de l'**engagement bénévole** en **loisir** et en **sport**



LES RÉSULTATS ET EFFETS ATTENDUS

- **Parmi les résultats attendus** du programme :
 - **La participation** d'organismes et d'acteurs du loisir dans le cadre **d'une campagne de visibilité et de mise en valeur des bénévoles en loisir**;
 - **La présence au plan local, d'éléments visibles** qui signalent ou remercient les bénévoles et qui invitent à s'impliquer;
 - **La mise en valeur de municipalités et organisations** qui soutiennent leurs bénévoles et l'engagement bénévole en loisir;
 - **La maîtrise des outils du Portail** en gestion des bénévoles (usage);
 - **L'adaptation de pratiques** (processus, cadre de déclaration éthique politiques, procédures administratives,...) reliées à la gouvernance, l'éthique, le recrutement, l'accueil et l'encadrement des bénévoles d'aujourd'hui.





LES RÉSULTATS ET EFFETS ATTENDUS

- **Parmi les effets attendus** du programme
 - **La reconnaissance du caractère voisin** – convivial, incontournable et essentiel du bénévolat en loisir;
 - **L'appréciation des tâches** accomplies par les bénévoles;
 - Les responsables de bénévoles des services publics et associations:
 - **Améliorent leur capacité d'utiliser les outils** existants (organisation des tâches, recrutement, animation du milieu de vie);
 - **Se sentent mieux outillés;**
 - **Comprennent les exigences** du nouveau bénévolat;
 - **Améliorent leurs connaissances et leurs capacités** à adapter leurs pratiques en fonction des exigences du bénévolat moderne en loisir.





Prochaines étapes !

- Promotion des outils du programme
- Démarchage auprès des municipalités
- Résolution municipale
- Formulaire d'inscription
- Point de presse signature de la première cuvée 2014 (20 mars 2014)

